

令和4年度第3回調停人候補者例会（9月10日（土））内容

模擬調停（愛護動物） 13時30分～16時（適宜休憩あり）

ADRセンターに申し込みがあり、相手も承諾したが、調停実施前に解決した実例（愛護動物）を参考に、事例作成し模擬調停を実施する（当事者から研修利用に承認済み）

I グランドルール LOVE

II 電話受付から初めての出会いまで センター長作成のペーパーで確認

事務局から電話あり

電話登板（手続管理委員） 申込人に連絡、聴き取り、調停申込

センター長に連絡

センター長 手続関与弁護士への伺い

Go→ 手続管理委員 相手方への依頼 受ける

紛争解決小委員会

調停 初めての出会い

〈やり方〉

○申込者 相手方 手続管理委員、センター長、手続関与弁護役、観察者を決定

1 組

1 事務局（ナビゲーター）から電話当番に連絡が入るところから始める

「佐藤さんという女性から愛護動物について電話がありました。

電話番号は～です。詳しいことはわかりません。お願いします。」

2 手続管理委員 申込者（佐藤という女性）・相手方（近藤という男性）双方から話を聴く→申込者・相手方の事実を用意

申込者・相手方の特定

3 手続管理委員 事実、申込者・相手方の態度等を調停人に報告

4 初めての出会いの練習（全員） 二人一組 簡単な共通事項、項目ペーパーを用意

III 模擬調停（ロールプレイ） 申込者・相手方・調停人・関与弁護士・観察者

調停の場の設定（テーブル・椅子の配置・温度・光など）

初めての出会いから始める

課題の特定

選択肢の開発

行き詰まりの打開 ・ コーカス等を利用することもあり

IV 振り返り

以上

【グラント・ルール】

新潟県行政書士会 行政書士 ADR センター新潟 研修担当
令和4年度 フォローアップ研修

令和4年9月10日現在

”グラント・ルール (『本日のお約束』 → 〈ADR での基本事項です!〉) ”

- ・ L (LISTEN=聴く)、O (OPEN=心を開く)、V (VOICE=声を出す)、
E (ENJOY=楽しむ) → ”LOVE”
- ・ 秘密は守る (会場から一步出たら、この会場で行ったことは、いっさい持ち出さないように! 調停は非公開、研究会内容も外には持ち出さないようにお願いします)
- ・ 非難・批判はしない (いったん受け止める、相手を尊重する)
- ・ 時間は厳守する
- ・ 携帯はマナーモードで
- ・ 疑問は、すぐに解決してください! ただし、研修時間の制約があります。また、ちょっと会場では……!? という場合にはメールなども OK!
- ・ 「会場内での研修で疲れたなあ!」と思ったら、ちょっとグループワークから抜けてください (=VOICE 疲れた! ってグループ内でお伝えしてください! そしてみんなで助け合いましょう)
- ・ ナビゲーター、サブナビゲーター、受講者みんな、”苗字” に”さん” づけで!
大橋 亨さん→大橋さん
- ・ 先生よみ (〇〇先生)、肩書よみ (〇〇会長など) はこの場では厳禁!
- ・ 研修前・終了後、机の並べ替え、湯飲み等、後片付けの手伝いをお願いします。
- ・ ”会場内では、グラント・ルールを守りましょう!”
- ・ その他に、皆さんが考えるルールは?
- ・ その他、お聞きになりたいことは?

〈注意事項〉

- ・ 研修スタート時は、どこに座ていただいても、自由!
- ・ 貴重品管理は、ご自身で!
- ・ 荷物は会場内においてください